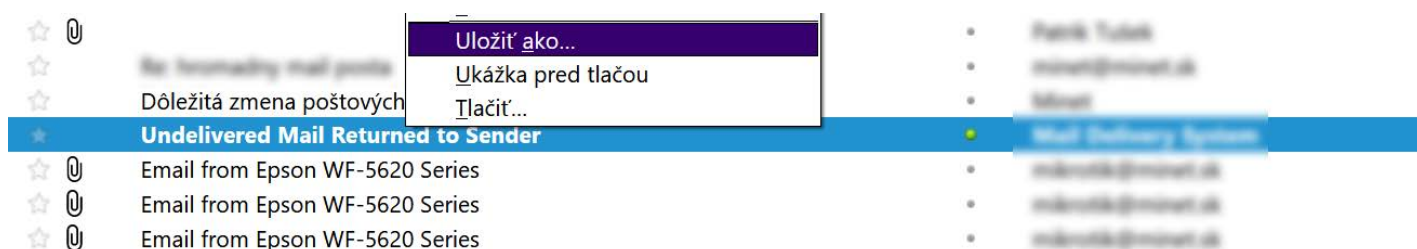
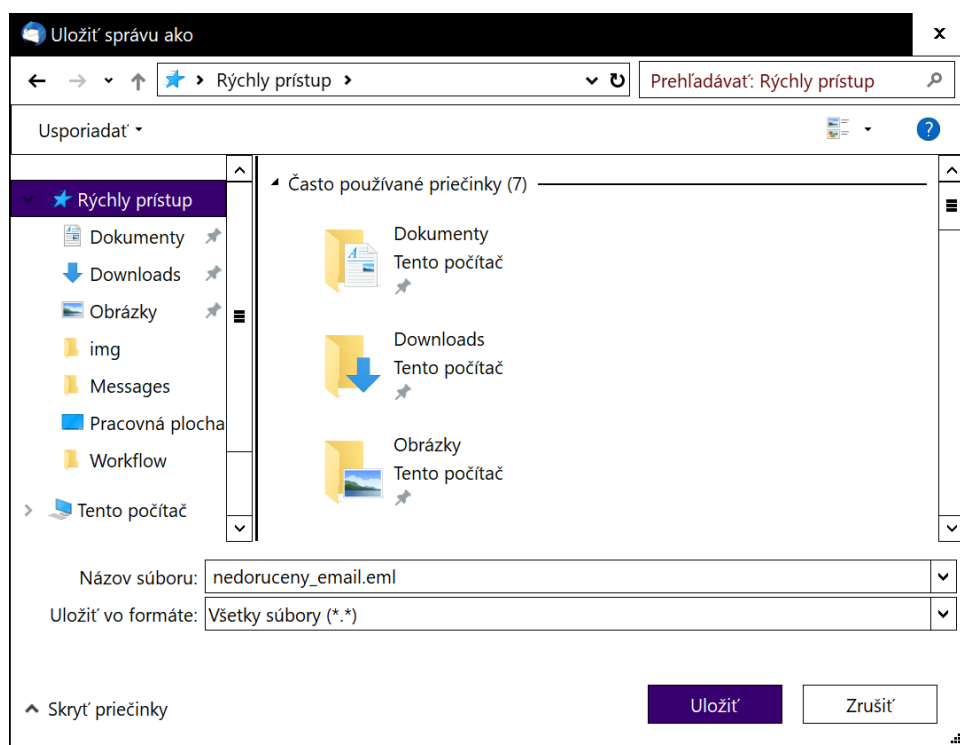


## Problém s nedoručovaním e-mailov, preposlanie nedoručenky

1. Kliknite pravým myšítkom na potvrdenie o nedoručenom e-maili, vo vyvolanej kontextovej ponuke následne zvolíte možnosť "Uložiť ako."



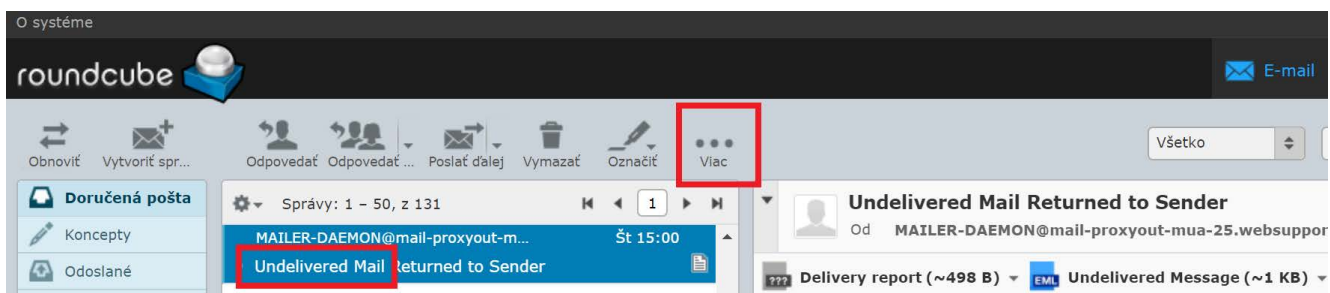
2. Pomenujte ukladaný súbor ľubovoľným názvom, dôležité je na koniec mena pridať koncovku ".eml".



3. Pošlite nám vytvorený súbor na e-mail [minetslovakiami@gmail.com](mailto:minetslovakiami@gmail.com), len po obdržaní nedoručenky vieme začať problém riešiť a späťne Vás budeme kontaktovať buďto e-mailom, z ktorého ste nedoručenku odoslali, alebo na telefónnom čísle, ktoré môžete v tele e-mailu taktiež zanechať.
4. Pokiaľ nedisponujete nedoručenkou, potrebujeme vedieť presný tvar e-mailu odosielateľa a príjemcu, bez týchto údajov problém s nedoručovaním/odosiellaním nevieme riešiť.

# Stiahnutie nedoručenky prostredníctvom webmailu (Roundcube)

1. Kliknite ľavým myšítkom na možnosť "Viac".



2. Zvoľte možnosť "Stiahnúť (.eml)"

